



Die informatica ag ist ein erfolgreiches Unternehmen mit rund 40 Mitarbeitenden und mehreren Standorten in der Südostschweiz, welches sich auf Informatik-Komplettlösungen spezialisiert hat. Als passionierte Informatiker planen, realisieren und betreuen wir täglich die Kunden-ICT und machen sie zu einem unternehmerischen Erfolgsfaktor. Zur Ergänzung im Bereich Kundenbetreuung suchen wir am Standort **Chur** eine begeisterungsfähige Persönlichkeit mit **digITal.competence** für die Position:

## Backoffice Specialist ICT (m/w/d)

### So schaffst Du Mehrwert

- Administrative Tätigkeiten im Backoffice
- Mitverantwortlich für den Telefon- und Empfangsdienst
- Verkaufs-, Social-Media und Marketingunterstützung
- Selbständige Durchführung von Angebotserstellung und Auftragsabwicklung
- Betreuung von Geschäftskunden in den Bereichen Services und Produkten
- Verwaltung von Kundenstammdaten und Kundenverträgen
- Bearbeitung von Kunden- und Wartungsverträgen
- Überwachung von Terminen und Qualität im Angebotsprozess

### Das macht Dich zu unserem Kollegen

- Technische/kaufmännische Ausbildung oder Quereinsteiger mit Bereitschaft zur Weiterbildung
- Verständnis für IT-Lösungen und vernetztes Denken in System- und Prozessabläufen
- Erfahrung im Umgang mit Offert- und Auftragswesen
- Kommunikative, selbständige und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit
- Affinität für den Verkauf im KMU-Umfeld

### Das bieten wir Dir

- Herausfordernde Tätigkeiten in einem vielfältigen Kundenumfeld
- Spannendes und vielseitiges Aufgabengebiet mit viel Freiraum für eigene Ideen
- Kooperative Team- und Unternehmenskultur
- Vollständige Übernahme der Aus- und Weiterbildungskosten
- drei Tage zusätzliche Ferien
- ein zusätzlicher Ferientag an Deinem Geburtstag
- Flexible Arbeitszeiten, variables Arbeitspensum
- Home-Office inkl. vollständiger Infrastruktur
- unvergessliche Teams- und Firmenevents
- weitere attraktive Benefits und ein Arbeitsplatz an einem der informatica Standorte

informatica – digITal.competence! Wir freuen uns auf Deine Bewerbung oder Deine direkte Kontaktaufnahme!

### IHRE KONTAKTPERSON

Andrea Schlegel, Geschäftsführer, informatica ag, Gürtelstrasse 11, Postfach, 7001 Chur  
hr@informatica.ch, Tel. 081 254 28 28