

A photograph of a person's hands typing on a keyboard in an office setting. In the background, there is a Dell monitor displaying a software interface and a multi-line office phone. The image is overlaid with a semi-transparent teal gradient.

Die **informatica ag** ist ein erfolgreiches Unternehmen mit rund 40 Mitarbeitenden und mehreren Standorten in der Südostschweiz, welches sich auf Informatik-Komplettlösungen spezialisiert hat. Zur Ergänzung unseres Backoffice-Teams suchen wir für die **Niederlassung in Chur per sofort oder nach Vereinbarung** eine Dienstleistungspersönlichkeit für die Position:

MITARBEITER/IN KUNDEN- BETREUUNG/BACKOFFICE (w/m)

IHRE HAUPTAUFGABEN

- Kundenbetreuung und Beratung für kleinere und mittlere Geschäftskunden
- Aktive Verkaufsunterstützung mit Standardprodukten und Services
- Selbstständige Erstellung von einfachen Offerten mit Lösungsbeschreibungen
- Verwaltung von Kundendossiers und Kundenverträgen
- Erfassung und Beurteilung von Offertanfragen durch Kunden oder Mitarbeitende
- Administrative Aufgaben im Sales Backoffice
- Stellvertretung des Empfangs und Entgegennahme von Kundenanrufen

IHR ANFORDERUNGSPROFIL

- Technisch-kaufmännische Ausbildung oder technische Lehre mit kaufmännischer Weiterbildung
- Verständnis für IT-Lösungen wie Netzwerk, Security, Server, Cloud-Service und Clients
- Erfahrung im Umgang mit Offert- und Auftragswesen
- Kommunikative, kunden- und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit mit Freude am Kundenkontakt
- Affinität für den Verkauf im KMU-Segment

WIR BIETEN

- Vielseitige Projekte in einem stabilen und wachsenden Markt
- Anspruchsvolles und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Spannendes und dynamisches Kundenumfeld in diversen Branchen
- Hohe Eigenverantwortung in einem eingespielten Team
- Nachhaltige Entwicklungsmöglichkeiten und individuelle Mitarbeiterförderung
- Flexible Arbeitszeiten und Home-Office-Einsätze
- Attraktive Benefits und Arbeitsplatz im Herzen der Alpenstadt Chur

informatica – digITal.competence! Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

IHRE KONTAKTPERSON

Kevin Filosoglou, informatica ag, Gürtelstrasse 11, Postfach, 7001 Chur
hr@informatica.ch, Tel. 081 254 28 28