



## SERVICEKOSTEN PRO MONAT

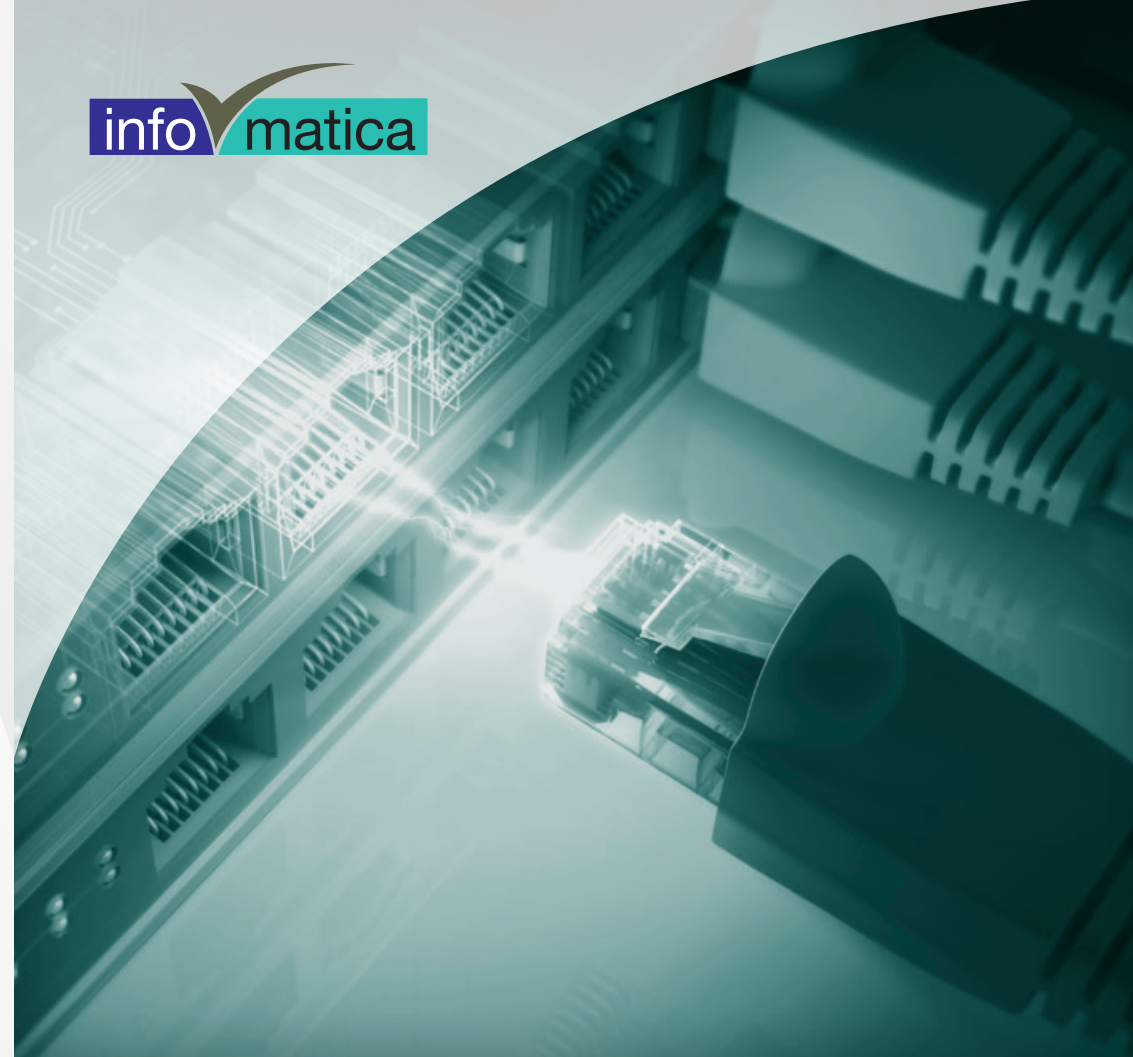
Access (48port LAN Switch, 24 Port PoE, 2 x 10 GB Uplink, Layer 2)	CHF 140.–
Core (24port 10 GB Core Switch, redundant Power Supply, Layer 3)	CHF 450.–
High Availability: Auf Anfrage	

## EINMALIGE KOSTEN FÜR INFORMATICA KUNDEN

Access	CHF 300.–
Core	CHF 600.–
High Availability: Auf Anfrage	

Die einmaligen Kosten für neue Kunden werden nach der Beurteilung der vorliegenden IST-Situation offeriert. (Alle Preise in CHF exkl. MwSt., Mindestvertragsdauer 24 Monate, Verrechnung quartalsweise im Voraus, definitive Preise gemäss IT-Service-Vertrag)

**FAZIT:** Mit dem Managed Network Service gewährleisten wir höchstmögliche Sicherheit und Verfügbarkeit Ihres Netzwerks und übernehmen somit die Verantwortung für Ihre Netzwerkkomponenten. Sie profitieren von einem Team mit erfahrenen Spezialisten. Durch kontinuierliche Überwachung und proaktives Netzwerkmanagement gewinnt Ihre ICT-Infrastruktur an Zuverlässigkeit, Ausfallsicherheit sowie Schutz vor externen Bedrohungen.



# MANAGED NETWORK SERVICE



## IHR NUTZEN

- ✓ Full-Service inklusive Hardware, Lizenzen, Garantie und Wartung
- ✓ Aktuelle und automatisierte Steuerung der Updates und Patches
- ✓ 24h-Überwachung des IT-Fundaments
- ✓ Keine Investitionskosten
- ✓ Garantiert neueste Technologie
- ✓ Logische Abbildung der Unternehmensstruktur auf dem Netzwerk



## NETZWERK ALS FULL-SERVICE

Das Netzwerk ist das Fundament der Kommunikation, weshalb ein stabiler und sicherer Betrieb unabdingbar ist. Auch die Komplexität und die Anforderungen an die Sicherheit haben in den letzten Jahren stark zugenommen. Die Komponenten müssen regelmässig aktualisiert werden, die automatische Einspielung von Security Patches ist ebenso erforderlich wie der Einsatz der neuesten Technologie. Für Kunden ist es deshalb attraktiv, grosse Vorabinvestitionen zu vermeiden und durch laufende Kosten zu ersetzen. informatica bietet ein Full-Service, mit welchem eine komplette Auslagerung/Miete des Netzwerkdienstes möglich ist.



## MONITORING UND REPORTING

Die Netzwerk-Aktivitäten werden durch das zentrale Monitoring-System der informatica online überwacht. Konfigurationsänderungen werden registriert und als Backup-Version automatisch gesichert. Dabei wird die Performance des gesamten Netzwerks stetig getrackt, eine Auswertung der Logfiles wird Ihnen auf Wunsch zugestellt.



## «SERVICE DESK INFORMATICA»

informatica verfügt über einen modernen Service Desk mit Support-Dienstleistungen, welche rund um die Uhr zur Verfügung stehen.

Der Service Desk nimmt sämtliche Störungen entgegen und überprüft die Situation im First Level Support über den Fernzugriff. Kann das Problem nicht sofort gelöst werden, wird der Second Level Support angeboten. Durch den zuständigen Engineer wird das Problem via Remote oder vor Ort gelöst. Die Intervention erfolgt unter Einhaltung der vereinbarten Wartungsleistungen. Bei Bedarf wird ein Third Level Support angeboten. Dieser erfolgt durch den Hard- bzw. Softwarelieferanten oder durch den Systempartner von informatica unter der Einhaltung der vertraglich vereinbarten Third Level Supportleistungen.

