



HOTEL STERN, CHUR

Das Romantik Hotel Stern ist ein Haus mit grosser Tradition und ein Stück Churer Kulturgeschichte. Es beherbergt 69 Zimmer mit insgesamt 115 Betten.

Das Hotel wurde seit jeher und bis heute von der Besitzerfamilie geführt. Seit dem 1. Januar 2006 ist Adrian K. Müller für die Geschicke des Sterns zuständig.

«Die informatica betreut unser Unternehmen bezüglich EDV/IT seit über 6 Jahren. Es war also naheliegend, sie mit unseren WLAN-Bedürfnissen nach Lösungen zu beauftragen. Wir sind mit dem Resultat – und dem Weg dahin – mehr als zufrieden. Einerseits ist die installierte Hardware einfach bezüglich Handling und Controlling für unsere Mitgastgeber und andererseits sind die Gästerückmeldungen äusserst positiv.»

Adrian K. Müller



DIE PERFEKTE WLAN- LÖSUNG FÜR HOTELS UND IHRE GÄSTE



INTERNET WIE ZU HAUSE

Ob als Geschäftsreisender oder als Tourist, ob auf Konferenzen oder Tagungen, ob im Restaurant oder im Zimmer – der anspruchsvolle Hotelgast erwartet heutzutage überall einen drahtlosen Internetzugang.

Adrian K. Müller, Inhaber und Geschäftsführer vom Hotel Stern in Chur, passt sich den steigenden Ansprüchen der Gäste bezüglich Internetzugang und den neuesten technischen Trends laufend an. Mit der Installation einer WLAN-Einrichtung im gesamten Haus wurde eine zweckmässige, sichere und kostengünstige Lösung umgesetzt, so, dass in sämtlichen Räumen für Gäste und interne Bedürfnisse eine zuverlässige und lückenlose WLAN-Verbindung vorhanden ist. Die Internetverbindung stellt Adrian K. Müller jedem Gast selbstverständlich gratis zur Verfügung.

Im ganzen Haus wurden knapp 30 Access Points in diskretem und ästhetischem Design installiert. Die Réception ist der Dreh- und Angelpunkt des Hotel-Netzes. Hier wird auf Knopfdruck mit einem Ticket-System der Zugang zum Internet freigeschaltet. Jeder Gast kann so individuell das Internet nutzen. Durch die lückenlose Versorgung auf dem gesamten Hotelareal ist er flexibler und – wenn nötig – jederzeit erreichbar.

Der WLAN-Controller von Cisco Systems überwacht das gesamte Netzwerk und managt sämtliche Einstellungen und Zugangsdaten zentral. Ausserdem beaufsichtigt er die Sicherheitsparameter sowie den Datenfluss.



IHR NUTZEN

- ✓ einfache Bedienung für Réceptionisten
- ✓ Unkomplizierte Abwicklung für den Gast
- ✓ moderate Betriebskosten
- ✓ sehr schneller Internetzugriff
- ✓ Komplette Realisierung und Koordination durch die informatica
- ✓ neueste WLAN-Technologien
- ✓ Service Desk mit 7 x 24 h Pikett



SPEZIFIKATIONEN

- ✓ Cisco Accesspoint mit Wireless Controller
- ✓ Firewall mit Contentfilter
- ✓ Hotspotlösung mit Ticketing