



SERVICEKOSTEN PRO MONAT

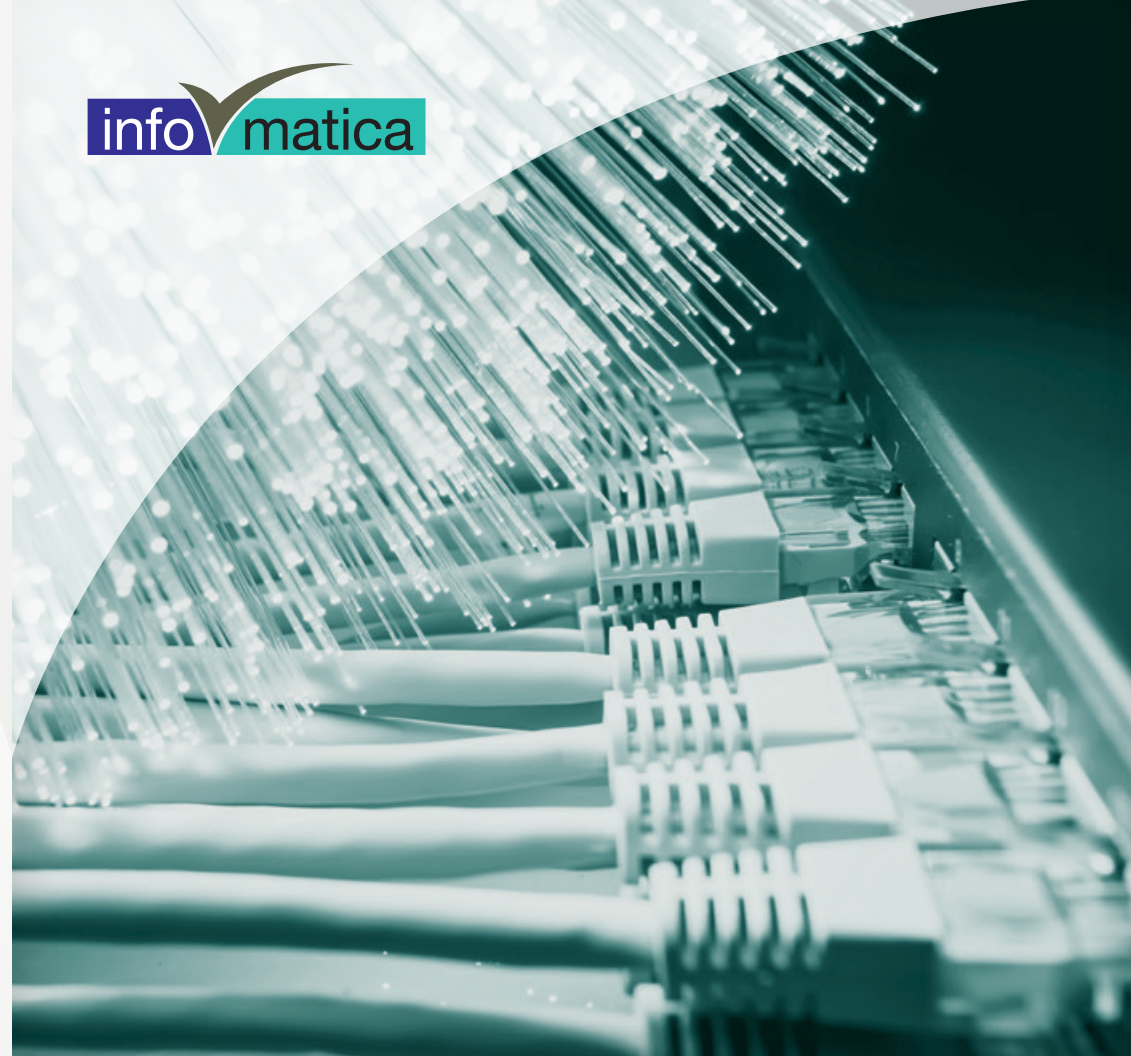
KMU (10-100 User, 7LAN Ports, 1DMZ)	CHF 260.–
Enterprise (100-300 User, 14LAN Ports, 1DMZ)	CHF 350.–
Management only (Beschaffung FW durch Kunde)	CHF 180.–
Zusätzliche Service Level	n. Vereinbarung
Zusätzliche Reportings	n. Vereinbarung

EINMALIGE KOSTEN FÜR INFORMATICA KUNDEN

KMU	CHF 300.–
Enterprise	CHF 450.–
Management only	CHF 450.–
High Availability	CHF 800.–

Die einmaligen Kosten für neue Kunden werden nach der Beurteilung der vorliegenden IST-Situation offeriert. (Alle Preise in CHF exkl. MwSt., Mindestvertragsdauer 24 Monate, Verrechnung quartalsweise im Voraus, definitive Preise gemäss IT-Service-Vertrag)

FAZIT: Mit Managed Firewall Content Service halten Sie Ihre Sicherheit im Firmennetzwerk laufend aktuell und schützen sich vor gefährlichen Viren aus dem Internet. Sie werden automatisch per E-Mail über die Top Vorkommnisse informiert und benötigen dazu weder Ressourcen noch spezielles Know-how. Das spart kostbare Zeit und Geld.



MANAGED FIREWALL CONTENT SERVICE



IHR NUTZEN

- ✓ Informatives Reporting über Surfverhalten, SPAM-Quellen und gesperrte Webkategorien
- ✓ Steuerung von Seitensperrungen
- ✓ Selektive Freigabe von Internetseiten
- ✓ 7 x 24 h Online Monitoring
- ✓ automatische Alarmierung
- ✓ Logfile über 10 Tage
- ✓ Protokoll aller Änderungen und zentrales Backup der Versionen



TAG UND NACHT EIN SICHERES FIRMEN- NETZWERK

Die Internetnutzung nimmt stetig zu und damit steigt auch das Risiko bzgl. Viren und IT-Angriffen. Kommt da die IT-Sicherheit mit? Besonders für kleinere und mittlere Unternehmen ist es kaum möglich, sich laufend um Sicherheitsbelange zu kümmern. Gefährliche Viren schleichen sich zunehmend über Webseiten oder E-Mails ein. Ein Sicherheits-System muss heute täglich aktualisiert sein, denn Lücken können hohe Kosten verursachen und so großen Schaden anrichten.

Managed Firewall Content Service hält Ihr Sicherheits-System laufend aktuell, prüft den Inhalt der Internetzugriffe und benachrichtigt bei Störungen oder Auffälligkeiten. Tritt eine Störung auf, wird der Service Desk der informatica automatisch benachrichtigt, um diese zu qualifizieren und entsprechend zu reagieren. Das monatliche Reporting informiert per E-Mail über die wesentlichen Vorkommnisse.

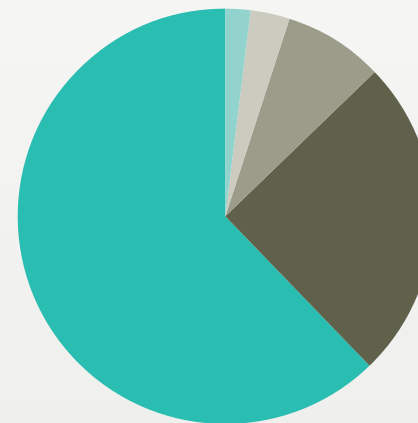
Durch unseren Service benötigen Sie keine Ressourcen oder spezielles Know-how für den Schutz Ihres Firmennetzwerks. Zudem sind Sie mit dem grafisch dargestellten Reporting laufend informiert. So sparen Sie wertvolle Zeit und Geld.



MONITORING UND REPORTING

Das Firewall-System beim Kunden wird vom zentralen Monitoring-System der informatica online überwacht. Konfigurationsänderungen werden registriert und als Backupversion automatisch gesichert. Ebenfalls wird ein Logfile über 10 Tage aufbewahrt. Das monatliche Reporting über die Top-Vorkommnisse, SPAM-Quellen, gesperrte Webkategorien und Bandbreitennutzung der Dienste wird dem Kunden per E-Mail zugestellt. Daraus können organisatorische Rückschlüsse oder gar Massnahmen getroffen werden.

TOP 5 GEBLOCKTE WEB-KATEGORIEN



Social Media (62%)
Sinnloser Content (25%)
Pornographie (8%)
Glücksspiel (3%)
Messaging (2%)



«SERVICE DESK INFORMATICA»

informatica verfügt über einen modernen Service Desk mit Support-Dienstleistungen, welche rund um die Uhr zur Verfügung stehen.

Der Service Desk nimmt sämtliche Störungen entgegen und überprüft die Situation im First Level über den Fernzugriff. Kann das Problem nicht sofort gelöst werden, wird der Second Level Support aufgegeben. Durch den zuständigen Engineer wird das Problem via Remote oder vor Ort gelöst. Die Intervention erfolgt unter Einhaltung der vereinbarten Wartungsleistungen. Bei Bedarf wird ein Third Level Support aufgegeben. Dieser erfolgt durch den Hard- bzw. Softwarelieferanten oder durch den Systempartner von informatica unter der Einhaltung der vertraglich vereinbarten Third Level Supportleistungen.