

„IP Telefonie“ die Gesamtlösung für Sprache, Daten und Messaging

Ob Sie Geschäftsabläufe optimieren, den Kundenservice verbessern, die Profitabilität steigern, mehrere Standorte verbinden oder einfach Ihre gesamte Kommunikation optimieren wollen, die IP Telefonie Lösung von informatica ag ist für Sie die richtige.



Die meisten Unternehmen verfügen über zwei Kommunikationsinfrastrukturen, die getrennt nebeneinander funktionieren; auf der einen Seite die Datenkommunikation (Server/Client) auf der anderen Seite die Sprachkommunikation (Telefonanlage). Diese Trennung ist jedoch unwirtschaftlich, weil so jede Welt eine eigene Netzwerktechnik mit eigenen Spezialisten beansprucht. Heute werden die Daten- und Sprachenwelt sinnvoll zusammengeführt. Unter dem Begriff „IP Telefonie“ oder „Unified Communication“ werden Daten, Sprache und Bilder über ein und dasselbe Netz sicher transportiert.

Ihr Nutzen:

- Einheitliche Gesamtlösung für Sprache, Daten und Messaging
- Integration von Telefonie, Fax, email, SMS, Voicemail in die Microsoftumgebung
- Betrieb und Unterhalt eines einzigen Netzwerks für Telefonie und Datendienste
- Kosteneinsparung durch die Nutzung der Internet - Telefonie
- Effizienzsteigerung und Verbesserung der gesamten Kommunikation durch integrierte IP-Anwendung und -Informatikdienste
- Einfache Migration von der traditionellen zur Internetbasierten Telefonie
- Reduziert den Verwaltungsaufwand
- Hoher Investitionsschutz

Weitere Infos:

- *Erfolgsstory Pfeiffer Chur*
- *Cisco Communication Manager*

informatica ag
Postfach 4
7002 Chur

081 254 28 28
info@informatica.ch
www.informatica.ch