

Erfolgsstory J. F. Pfeiffer Chur AG

Verbesserte Kommunikation - weniger Kosten. Mit Cisco IP Telefonie

Das bekannte Bündner Bürofachgeschäft, J. F. Pfeiffer Chur AG bietet seit rund 75 Jahren ihren zahlreichen und namhaften Kunden qualitative Produkte und Dienstleistungen aus dem Bereich Bürobedarf/Papeterie, Büroeinrichtungen/Planungen, sowie Bürotechnik mit Service/Support an. Mit ihren Standorten in Chur, Davos, Scuol und Thusis setzen sie auf ein Ladenkonzept mit dezentralisierten Geschäftsstellen.

Um die Kommunikation zwischen den Standorten zu verbessern und zugleich die Kommunikationskosten zu senken, suchte J. F. Pfeiffer Chur AG nach einer optimalen Lösung, die ihre Anforderungen erfüllt.

Aufgrund dieser Bedürfnisse wurde informatica ag mit der Ausarbeitung einer zukunftssicheren Kommunikationslösung für J. F. Pfeiffer Chur AG beauftragt. Die IP Telefonie Lösung von Cisco Systems soll die Anforderungen des Kunden bestens erfüllen können. Mit IP Telefonie schmelzen Sprache und Daten zusammen und nutzen ein gemeinsames Netz. *Aus dieser Konvergenz resultiert die Optimierung der Geschäftsprozesse und Steigerung des Kundenservices.* Von den Vorteilen überzeugt, entschied sich der Kunde für die Implementierung der Kommunikationslösung mit informatica.



Ursina Joos, Sekretärin, J. F. Pfeiffer Chur AG



Eine positive Bilanz zieht Nino Crapp, Geschäftsführer J. F. Pfeiffer Chur AG: „Mit der IP Telefonie haben wir 50 % der Kommunikationskosten reduziert. Zudem sind die internen Verbindungen günstiger und für unsere Firma mit vielen Standorten ein wichtiger Faktor“.

Die jetzige Netzwerkplattform zeichnet sich vor allem durch eine grosse Stabilität und den flexiblen Netzwerkzugriff aus. Mit IT-VPN sind alle Standorte miteinander vernetzt und können sicher auf die zentralen Firmendaten zugreifen.

Nino Crapp, Geschäftsführer J. F. Pfeiffer Chur AG

Nach der erfolgreichen Implementierung der IP Telefonie Anlage im Mai 2006 entschied sich J. F. Pfeiffer Chur AG ihre gesamte Informatik Infrastruktur auszugliedern und den kompletten Support über informatica ag abwickeln zu lassen. Somit hat J. F. Pfeiffer Chur AG einen starken Partner für IT-Gesamtlösungen an der Seite, welcher einen professionellen 24 Stunden Support garantiert.

informatica ag
Postfach 4
7002 Chur

081 254 28 28
info@informatica.ch
www.informatica.ch